

# Bilancio Sociale LUNAZZURRA COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Lunazzurra Cooperativa Sociale, con l'elaborazione del Bilancio Sociale, aggiunge un nuovo tassello alle informazioni destinate ai soci, agli stakeholders e alle parti interessate. Il documento sarà elaborato all'insegna della chiarezza e della semplicità con l'inserimento di grafici e tabelle per accompagnare il lettore nella comprensione della nostra realtà. L'anno 2020 è stato segnato dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, tutt'ora in corso, che ha portato Lunazzurra ad attuare repentini interventi nella gestione dei servizi e delle risorse umane. L'emergenza ha condotto Lunazzurra verso l'impiego di ingenti risorse umane e finanziarie atte alla riduzione del rischio. Lo scenario che si prefigura sembra destinato a protrarsi almeno fino a tutto l'anno corrente. E' stato un anno molto difficile con l'annullamento delle consuete cene aziendali, eventi ludici, riunioni varie. D'altra parte abbiamo rilevato un rafforzamento del senso di appartenenza al gruppo di lavoro con una coesione mai rilevata prima.

### La lettera del Presidente

Gentilissimi tutti,

Rappresento Lunazzurra Cooperativa Sociale sin dalla sua nascita ed il percorso fatto fino ad oggi è stato segnato da tappe fondamentali che hanno contribuito ad un continuo miglioramento della Cooperativa.

L'essenza del nostro operare sta proprio nella definizione di Cooperativa Sociale: imprese senza scopo di lucro che operano nell'ottica di soddisfare bisogni collettivi e fini sociali e che, come recitato dall'art 1 della Legge 381/91, "*hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini*".

Purtroppo ancora oggi le cooperative sociali sono troppo spesso sottovalutate e si rende necessario un costante impegno per dimostrare che serietà, dedizione e attenzione al sociale, soddisfacimento dei bisogni di soci, residenti, enti committenti sono da sempre il focus principale di Lunazzurra.

Il 2020 è stato anche per Lunazzurra un anno particolarmente complesso a causa della pandemia Covid-19 che ha visto l'impegno di risorse fisiche, umane ed economiche mai incontrate prima.

Ho toccato con mano l'enorme impegno dei tanti soci e collaboratori che ha contribuito a far traghettare Lunazzurra nella confort zone permettendoci di "tirare un respiro di sollievo", nonostante il pericolo sia ancora oggi "dietro l'angolo" e pronto a ripresentarsi. Nella prima ondata della pandemia siamo stati covid-free in tutte le strutture gestite da Lunazzurra. Tale risultato è da ascrivere alle procedure implementate ed al corretto comportamento dei soci e collaboratori che hanno rispettato le regole sia all'interno delle unità operative, sia nella vita di tutti i giorni. Nella seconda ondata, purtroppo, nonostante il rinnovato impegno da parte di tutti i soggetti coinvolti e l'applicazione delle procedure che hanno caratterizzato la prima ondata, il Covid-19 è entrato in qualche struttura confermando la sua insidiosità e portando con sé carichi emotivi, psicologici ed economici enormi.

A tal proposito sento il dovere di ringraziare tutti i soci e collaboratori di Lunazzurra che hanno messo in campo il loro sapere, la loro volontà, il loro tempo per dimostrare il carattere distintivo di Lunazzurra fatto principalmente di persone che con dedizione quotidiana si sono prese cura delle persone a loro affidate con senso del dovere e di responsabilità, qualità, queste, necessarie e irrinunciabili per la cura delle persone fragili.

Per dare continuità alle attività e, in una ottica del miglioramento continuo, Lunazzurra mantiene il focus sulla qualità dei servizi erogati con la costante ricerca e implementazione di nuovi modelli operativi e con la partecipazione alle gare d'appalto per attivare nuovi servizi che creano il nostro bagaglio di esperienze.

...“E quindi uscimmo a riveder le stelle”... che sia di buon auspicio per il prossimo futuro. Auguro a tutti buona vita.

Un caro saluto.

Denis Gobbo

### Nota Metodologica

Il BS ha l'intento di raccontare le modalità che Lunazzurra mette in atto per rispondere alla propria mission e vision e per valutare la corrispondenza tra gli impegni presi, le azioni intraprese e i risultati attesi, sotto il profilo economico-patrimoniale, finanziario, sociale ed ambientale. Lunazzurra considera il socio che opera all'interno delle strutture gestite dalla stessa quale biglietto da visita principale per rappresentare la qualità nei servizi erogati. Per tale motivo Lunazzurra pone particolare attenzione al trattamento dei feedback che provengono dall'esterno siano essi tramite i questionari periodici o gli indicatori di qualità. Lunazzurra ha implementato dal 2009 il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 nel quale ha sempre fortemente creduto quale metodo per tenere sotto controllo la gestione delle attività al fine di un miglioramento continuo. Nell'anno 2019 abbiamo integrato il Sistema con Sistema di Gestione Ambientale come da norma ISO 14001:2015.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

LUNAZZURRA COOPERATIVA SOCIALE

#### Partita IVA

04292260280

#### Codice Fiscale

04292260280

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2008

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Reti

LUNACRESCENTE

AGRISOCIALBIO4ALL-RETE DI AGRICOLTURA SOCIALE VENETA A DOPPIO VALORE PER TUTTI

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

Lunazzurra è una Cooperativa sociale, costituita nel 2008 da un gruppo di professionisti con un'esperienza pregressa significativa nel mondo del terzo settore e dell'assistenza agli anziani nei diversi contesti di servizio: residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Lunazzurra nella sua *missione* pone come centro il benessere della persona assistita e della famiglia, promuovendo, mantenendo e riabilitando le capacità residue della persona, adattandosi ai bisogni della persona ospitata e assicurando ai familiari un ambiente accogliente e di sostegno.

I **valori fondamentali** a cui Lunazzurra ispira la propria *visione* sono l'uguaglianza e la personalizzazione dell'assistenza, la trasparenza e la privacy nella propria attività gestionale e organizzativa, la valorizzazione e la gestione delle risorse umane, l'efficacia e l'efficienza nell'organizzazione delle attività assistenziali quotidiane, il mantenimento della salute e del benessere dell'anziano in funzione delle sue necessità, garantendo la partecipazione proattiva dell'utente e della famiglia alla vita del nucleo e alle attività personalizzate.

Lunazzurra persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, mediante:

- interventi nel campo socio- assistenziale, sanitario, riabilitativo, educativo e formativo con la promozione e la gestione di attività e servizi sociali, sanitari, educativi e ricreativi (art. 1 lettera *a* legge 8 novembre 1998, n. 381);

- attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati nell'ambito dei settori, agricolo, artigianale, ambientale, commercio equosolidale e dei servizi (art. 1 lettera *b* legge 8 novembre 1998, n. 381).

Le attività di inserimento lavorativo hanno l'obiettivo di creare importanti sinergie tra i servizi erogati dalla Cooperativa nel settore socio-educativo e la *mission* enunciata nello statuto riguardo all'inserimento lavorativo di persone deboli e svantaggiate.

Lo scopo a cui i Soci Lavoratori della Cooperativa aspirano è inoltre quello di conseguire, mediante la gestione in forma associativa e con la prestazione della propria attività lavorativa, la continuità di occupazione, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Lunazzurra gestisce residenze per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi sia all'interno di strutture di un committente pubblico o privato che in gestione completa in regime di accreditamento istituzionale.

La cooperativa opera altresì nel settore della produzione di energia. Ha realizzato un intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico, attraverso l'installazione di una caldaia da fonte rinnovabile, in sostituzione ai generatori a combustibile fossile (metano). L'impianto, in gestione diretta, è adibito alla produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento per la Struttura per Anziani di Modigliana, struttura accreditata e gestita in via diretta da Lunazzurra.

Lunazzurra inoltre gestisce un impianto di teleriscaldamento sito nel Comune di Polverara (PD), a servizio di utenze pubbliche e private. L'impianto è alimentato con biomassa legnosa vergine (cippato di legno), ottenuto dalla gestione e manutenzione di argini fluviali del territorio, dati in concessioni di utilizzo da parte del Genio Civile e dalla manutenzione del territorio rurale (potature, ramaglie, manutenzione fasce boscate e arboreti), sempre tramite l'inserimento di persone deboli e svantaggiate.

Nel campo dell'agricoltura sociale, la Cooperativa Lunazzurra gestisce la coltivazione di 5 ha di actinidia (kiwi) tra Arre e Piove di Sacco, in cui sono inserite, in ambito lavorativo, persone svantaggiate. Nel mese di ottobre 2016, la Cooperativa Sociale Lunazzurra ha ottenuto l'iscrizione della FATTORIA SOCIALE AGRILUNA nell'albo regionale delle fattorie sociali (LR 28/06/2013 n. 14).

Per la gestione dei propri servizi Lunazzurra forma, seleziona e aggiorna periodicamente personale ausiliario e socio sanitario, educativo, riabilitativo e sanitario. Le équipes di lavoro usufruiscono regolarmente di attività di supervisione esterna e sono coordinate internamente da responsabili di servizio. La Direzione può inoltre contare su uno staff tecnico qualificato per garantire la progettazione, l'amministrazione, la gestione delle risorse umane, la formazione, la sicurezza e la qualità per la gestione dei propri servizi.

### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Coltivazioni

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La popolazione anziana, over 65, in Italia è di oltre 13 milioni di persone e, secondo dati ISTAT, il 77,2% ha almeno una malattia cronica e solo il 36,6% gode di buona salute.

A fronte di questo considerevole numero non corrisponde un'adeguata assistenza sanitaria e i livelli essenziali di assistenza (LEA) non prevedono la visita geriatrica, i servizi sono spesso carenti, sia pure in modo disomogeneo sul territorio nazionale. D'altro canto la disponibilità di specialisti in Geriatria è molto esigua in rapporto al fabbisogno e non vi sono prospettive di miglioramento. Basti pensare che nell'ultimo concorso nazionale, il numero di specializzandi previsti era di 164 in Geriatria a fronte dei 396 specializzandi in Pediatria, sebbene la società italiana sia sempre più longeva. Nell'anno 2050 infatti, secondo i dati forniti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, il numero delle persone anziane raddoppierà.

Secondo quanto indicato nella recente indagine UE "Report active ageing index", che ha messo a confronto 28 Paesi europei nell'arco di tempo dal 2008-2012, l'Italia risulta al 15° posto in Europa per servizi dedicati agli anziani, i quali risultano essere sempre più fragili a causa dell'insufficiente attenzione alle loro necessità nella società, nell'ambiente, in casa e nella sanità. Per far fronte a questo diventa sempre più importante promuovere un "invecchiamento attivo" che tenga conto non solo della salute ma anche della partecipazione sociale.

Sulla scorta del contesto così descritto, la Cooperativa si è strutturata per operare in tale direzione a livello territoriale nel

settore socio sanitario ed assistenziale, su territori diversi quali il Veneto, l'Emilia Romagna e in parte in Lombardia. Questi territori offrono servizi di assistenza avanzati, ne risulta che i servizi territoriali di assistenza socio-sanitaria (AUSL) sono principali soggetti in grado di veicolare utenti presso i centri socio-assistenziali che a vario titolo (in via diretta o in appalto) la Cooperativa gestisce.

Tra i fattori esterni presi in esame, includiamo eccezionali condizioni di emergenza sanitaria quali ad esempio epidemie e pandemie, sulla scorta dell'esperienza vissuta nei mesi scorsi. Tali condizioni condizionano inevitabilmente lo svolgimento delle regolari attività con conseguente impatto sui servizi, sulla riduzione/rotazione del personale, alla diminuzione dei posti letto, fino alla sospensione delle attività

In un'ottica di miglioramento, si sono analizzati e presi in considerazione alcuni fattori esterni che hanno influenza sul "Sistema di gestione per la qualità" di Lunazzurra quali: la necessità di confermare la certificazione del "Sistema di gestione per la qualità" della norma UNI EN ISO 9001, la necessità di confermare la certificazione per il proprio "Sistema di Gestione Ambientale" allo scopo di poter partecipare a una più ampia gamma di bandi/appalti permettendo così una maggiore differenziazione dei profili dei committenti, cogliere le occasioni offerte da ulteriori ambiti sociali tra i quali "il servizio di accoglienza ai richiedenti protezione internazionale" e l'espletamento di attività sociali anche non socio sanitarie.

Quanto all'organizzazione interna abbiamo invece verificato la necessità di sostituire o esternalizzare alcune attività di supporto, quali ad esempio la medicina del lavoro o la formazione, così da ottimizzare il Sistema di Gestione di Lunazzurra.

## Regioni

Veneto, Emilia-Romagna, Lombardia

## Province

Padova, Vicenza, Forlì-Cesena, Pavia

## Sede Legale

### Indirizzo

PIAZZA DEL TRICOLORE 5/6

### C.A.P.

35020

### Regione

Veneto

### Provincia

Padova

### Comune

Saonara

### Telefono

0499708585

### Fax

0499708264

### Email

SEGRETERIA.GENERALE@LUNAZZURRACOOP.IT

### Sito Web

[www.lunazzurracoop.it](http://www.lunazzurracoop.it)

## Sede Operativa

### Indirizzo

VIA MONSIGNORE GIOVANNI FORTIN 34

### C.A.P.

35128

### Regione

Veneto

### Provincia

Padova

### Comune

Padova

### Telefono

0499708585

### Fax

0499708264

### Email

[segreteria.generale@lunazzurracoop.it](mailto:segreteria.generale@lunazzurracoop.it)

### Sito Internet

[www.lunazzurracoop.it](http://www.lunazzurracoop.it)

### Indirizzo

PIAZZA DE' CLARICINI 12

### C.A.P.

35030

|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| <b>Regione</b><br>Veneto                              | <b>Provincia</b><br>Padova                    | <b>Comune</b><br>Selvazzano Dentro |
| <b>Telefono</b><br>0499708585                         | <b>Fax</b><br>0499708264                      |                                    |
| <b>Email</b><br>SEGRETERIA.GENERALE@LUNAZZURRACOOP.IT | <b>Sito Internet</b><br>www.lunazzurracoop.it |                                    |

---

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Indirizzo</b><br>VIA SAN FRANCESCO 28              | <b>C.A.P.</b><br>35010                        |  |
| <b>Regione</b><br>Veneto                              | <b>Provincia</b><br>Padova                    | <b>Comune</b><br>Santa Giustina in Colle |
| <b>Telefono</b><br>0499708585                         | <b>Fax</b><br>0499708264                      |  |
| <b>Email</b><br>segreteria.generale@lunazzurracoop.it | <b>Sito Internet</b><br>www.lunazzurracoop.it |  |

---

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| <b>Indirizzo</b><br>VIA FABBRICA 43                   | <b>C.A.P.</b><br>35020                        |                       |
| <b>Regione</b><br>Veneto                              | <b>Provincia</b><br>Padova                    | <b>Comune</b><br>Arre |
| <b>Telefono</b><br>0499708585                         | <b>Fax</b><br>0499708264                      |                       |
| <b>Email</b><br>segreteria.generale@lunazzurracoop.it | <b>Sito Internet</b><br>www.lunazzurracoop.it |                       |

---

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| <b>Indirizzo</b><br>PIAZZALE MAZZINI 16               | <b>C.A.P.</b><br>35137                        |                         |
| <b>Regione</b><br>Veneto                              | <b>Provincia</b><br>Padova                    | <b>Comune</b><br>Padova |
| <b>Telefono</b><br>0499708585                         | <b>Fax</b><br>0499708264                      |                         |
| <b>Email</b><br>segreteria.generale@lunazzurracoop.it | <b>Sito Internet</b><br>www.lunazzurracoop.it |                         |

---

|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| <b>Indirizzo</b><br>VIA PIGIAVENTO 5                  | <b>C.A.P.</b><br>36048                        |                                    |
| <b>Regione</b><br>Veneto                              | <b>Provincia</b><br>Vicenza                   | <b>Comune</b><br>Barbarano Mossano |
| <b>Telefono</b><br>0499708585                         | <b>Fax</b><br>0499708264                      |                                    |
| <b>Email</b><br>segreteria.generale@lunazzurracoop.it | <b>Sito Internet</b><br>www.lunazzurracoop.it |                                    |

---

|                                      |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Indirizzo</b><br>PIAZZA OBERDAN 6 | <b>C.A.P.</b><br>47015           |                             |
| <b>Regione</b><br>Emilia-Romagna     | <b>Provincia</b><br>Forlì-Cesena | <b>Comune</b><br>Modigliana |
| <b>Telefono</b><br>0499708585        | <b>Fax</b><br>0499708264         |                             |

**Email**  
segreteria.generale@lunazzurrapcoop.it

**Sito Internet**  
www.lunazzurrapcoop.it

**Indirizzo**  
VICOLO VENTURA 4

**C.A.P.**  
27020

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Pavia

**Comune**  
Valle Lomellina

**Telefono**  
0499708585

**Fax**  
0499708264

**Email**  
segreteria.generale@lunazzurrapcoop.it

**Sito Internet**  
www.lunazzurrapcoop.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Lunazzurra è una Cooperativa sociale, con sede centrale a Saonara (PD), costituita nel 2008 da un gruppo di professionisti con un'esperienza pregressa significativa nel mondo del terzo settore e dell'assistenza agli anziani nei diversi contesti di servizio: residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Nel corso degli anni ha ampliato gli ambiti di intervento con l'avvio di attività di inserimento lavorativo per le persone svantaggiate e con l'adesione a reti di imprese con lo scopo di rafforzare la complementarità dell'azione imprenditoriale e sociale di Lunazzurra.

La cooperativa dal dicembre 2017 opera anche nel settore della produzione di energia. Sotto l'egida di questa attività è stato realizzato un intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico di un complesso abitativo e di un complesso scolastico, attraverso l'installazione di una caldaia da fonte rinnovabile, in sostituzione ai generatori a combustibile fossile (metano). E' stata attivata la gestione di un impianto di teleriscaldamento a servizio di utenze pubbliche e private. l'impianto è alimentato con biomassa legnosa vergine (cippato di legno). Alla data della redazione del BS tutti i servizi suesposti sono in essere ed in attività.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa, allo scopo di aumentare la soddisfazione dei propri portatori di interesse esterni ed interni e di gestire tutti i rischi connessi alle attività e ai servizi erogati si è dotato di un sistema di gestione integrato per la qualità, sicurezza e ambiente.

I principi di gestione del Sistema Integrato sono:

- la determinazione e l'analisi del contesto interno ed esterno alla Cooperativa per la rilevazione delle relative esigenze e delle aspettative;
- la focalizzazione sul Residente, sulle sue necessità ed esigenze;
- la leadership partecipativa che basa la propria analisi sulle evidenze;
- l'approccio per processi che incorpora sia il ciclo PDCA che il pensiero basato sul rischio;
- il miglioramento continuo attraverso la conformità alle leggi vigenti ambientali e di sicurezza sui luoghi di lavoro, il monitoraggio degli obiettivi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, delle procedure aziendali, di indicatori di efficacia ed efficienza;
- la gestione delle relazioni con tutti i portatori di interesse;
- garantire ai soci lavoratori continuità di occupazione lavorative e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale.

Il risultato di questo approccio organizzativo evidenzia il fatto che Lunazzurra riesce a porre al centro, nella sua **mission**, il benessere della persona assistita e della famiglia, promuovendo, mantenendo e riabilitando le capacità residue della persona, adattandosi ai bisogni della persona ospitata e assicurando ai familiari un ambiente accogliente e di sostegno. I valori fondamentali a cui Lunazzurra ispira la propria **vision** sono l'uguaglianza e la personalizzazione dell'assistenza e la trasparenza, nel rispetto della privacy, nella propria attività gestionale e organizzativa, la valorizzazione e la gestione delle risorse umane, l'efficacia e l'efficienza nell'organizzazione delle attività assistenziali quotidiane, il mantenimento della salute e

del benessere dell'utenza in funzione delle sue necessità, garantendo la partecipazione proattiva dell'utente e della famiglia alla vita del nucleo e alle attività personalizzate.

Definiamo i nostri clienti utenti cioè i diretti beneficiari del nostro intervento. Il nostro obiettivo principale è di perseguire la loro soddisfazione, benessere e rispetto anche tramite la prevenzione del rischio clinico. Gli Enti pubblici/privati che ci affidano i servizi sono i nostri partner e cercheremo di costruire con loro un rapporto valido.

#### **Destinatari Della Politica:**

1. Soci lavoratori;
2. Dipendenti/collaboratori;
3. Portatori di interessi esterni (utenti dei diversi servizi, clienti, familiari)
4. Il territorio;
5. il Mondo della cooperazione e le reti sociali di Lunazzurra ScS;
6. Fornitori;
7. Enti committenti;
8. Altri eventuali portatori di interesse.

#### **POLITICA PER LA QUALITA'**

- 1) Comprendere e soddisfare in modo regolare i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- 2) determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- 3) fornire le risorse (umane e strutturali) compatibilmente con il budget disponibile, necessarie a garantire un sistema di gestione integrato adeguato alla realtà della cooperativa;
- 4) coinvolgere maggiormente il personale della cooperativa per ottimizzare i flussi informativi da e verso il Responsabile sistema di gestione integrato, al fine di raccogliere e documentare anche tutte quelle iniziative ed attività di miglioramento messe in atto nelle singole strutture e finalizzate ad una crescita del livello qualitativo de servizio offerto;
- 5) promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali con i quali ci dovesse essere un rapporto di interesse;
- 6) determinare e formalizzare la conoscenza organizzativa necessaria per il funzionamento dei processi e servizi;
- 7) determinare le competenze necessarie per il personale che opera nei vari servizi, assicurarsi della loro consapevolezza e determinare i necessari flussi informativi tra i vari soci lavoratori e le funzioni organizzative;
- 8) effettuare le necessarie pianificazioni e monitoraggi dei servizi ed eventualmente di nuovi servizi comprese tutte le modifiche da realizzarsi;
- 9) stabilire ed effettuare i controlli dei servizi forniti dall'esterno necessari per assicurare i requisiti del cliente;
- 10) assicurare l'analisi ed il trattamento dei rischi nell'erogazione dei servizi gestiti dalla Cooperativa;
- 11) impegno a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato allo scopo di individuare azioni di miglioramento ed obiettivi correlati al programma di attuazione;
- 12) impegno ad effettuare audit periodici sulla qualità sicurezza e ambiente, l'accreditamento e il rispetto delle norme HACCP nelle diverse strutture gestite dalla Cooperativa allo scopo di individuare eventuali non conformità e mettere in atto le opportune azioni correttive.

#### **POLITICA PER L'AMBIENTE**

Lunazzurra ScS, seguendo i principi della norma ISO 14001, intende mantenere e sviluppare una politica volta a sensibilizzare l'intera organizzazione in materia di gestione ambientale e, in particolare:

- 1) essere conforme alla legislazione e regolamentazione di riferimento;
- 2) rivolgere un'attenzione costante alla gestione dei rifiuti nelle proprie strutture e alla riduzione delle emissioni derivanti dall'attività di vendita di energia termica;
- 3) predisporre strumenti di controllo e di misurazione degli impatti ambientali;
- 4) intraprendere un programma di formazione ambientale per assicurare che il proprio personale venga prontamente informato e formato sulle questioni ambientali;
- 5) adottare una politica sugli acquisti rivolta ad un approvvigionamento eco sostenibile nei confronti delle questioni ambientali.

#### **POLITICA DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

La gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro si fonda sul coinvolgimento di tutti i soci lavoratori di Lunazzurra ScS ed eventuali collaboratori e si basa sul concetto che la prevenzione deve far parte di qualunque attività lavorativa. L'obiettivo è di:

- 1) tutelare tutti coloro che operano all'interno dell'organizzazione riducendo alla fonte i rischi connessi alle attività lavorative, adottando tutte le misure necessarie per prevenire incidenti, malattie, incendi, imprevisti e situazioni di emergenza;
- 2) rispettare i contenuti delle norme di legge in materia di sicurezza e igiene applicabili alle attività e ai servizi della



cooperativa;

3) sensibilizzare ed informare tutti i soci della cooperativa ed eventuali collaboratori sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e igiene applicabili alle attività operative;

4) addestrare i soci lavoratori ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza, così da minimizzare le eventuali conseguenze;

5) utilizzare procedure specifiche che garantiscano la sicurezza di tutti.

## Governance

### Sistema di governo

L'assetto organizzativo di Lunazzurra è costituito da un Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei Soci. Il Consiglio di Amministrazione agisce con l'intento di promuovere e garantire il rapporto societario, esprime la governance della Cooperativa e delibera sulle scelte ad esso affidate dallo Statuto e dalla normativa del Codice Civile. Il Direttore Generale, che assicura la gestione della Cooperativa programmando obiettivi, azioni e tempistiche definite in sede di pianificazione dal Consiglio di Amministrazione assegnando gli opportuni obiettivi ai suoi subordinati. I compiti principali sono:

- Rapporti istituzionali interni ed esterni
- Pianificazione e gestione generale
- Organizzazione e gestione delle Risorse Umane
- Gestione del Sistema Integrato

Il DG si avvale di funzioni di supporto quali:

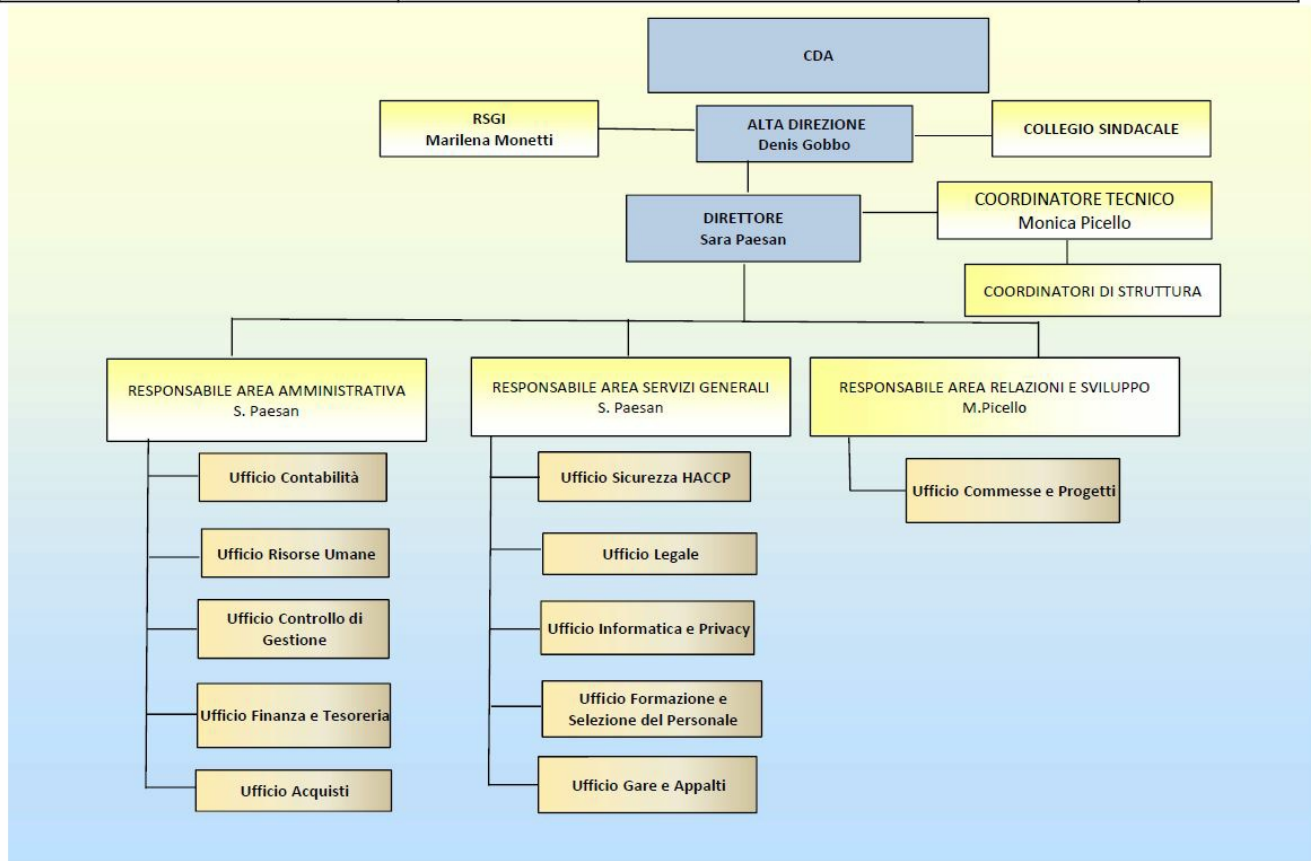
- Responsabile di Area Amministrativa
- Responsabile di Area Servizi Generali
- Responsabile di Area Ricerca e Sviluppo

Il Responsabile di Area Operativa, che risponde al DG, si avvale dei Coordinatori di Struttura che operano nelle Unità Operative di competenza.

Altri ruoli e funzioni sono:

- Responsabile del Sistema di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- Responsabile dei lavoratori per la Sicurezza
- Medico Competente
- Responsabile del Trattamento dati personali e DPO
- Il Collegio Sindacale a cui è affidata anche l'attività di revisione contabile

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Lunazzurra è governata da un Consiglio di Amministrazione presieduto dal Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2018 è stato nominato un Istitore preposto alla gestione tecnica ai sensi del D.M. 37/2008.

L'attività di controllo della Cooperativa è demandata al Collegio Sindacale composto tre membri effettivi e due supplenti. Si segnala che la Cooperativa è soggetta alla vigilanza annuale sugli Enti Cooperativi ad opera di un Revisore incaricato da Legacoop come da D. Lgs del 02/08/2002 nr. 220.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Nominativo</b><br>GOBBO DENIS         | <b>Carica ricoperta</b><br>CONSIGLIERE E PRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE     | <b>Data prima nomina</b><br>23-07-2014 | <b>Periodo in carica</b><br>3             |
| <b>Nominativo</b><br>PICELLO MONICA      | <b>Carica ricoperta</b><br>CONSIGLIERE E VICEPRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE | <b>Data prima nomina</b><br>23-07-2014 | <b>Periodo in carica</b><br>3             |
| <b>Nominativo</b><br>BERTOLO MORENO      | <b>Carica ricoperta</b><br>INSTITORE   | <b>Data prima nomina</b><br>23-07-2014 | <b>Periodo in carica</b><br>INDETERMINATO |
| <b>Nominativo</b><br>MONETTI<br>MARILENA | <b>Carica ricoperta</b><br>CONSIGLIERE   | <b>Data prima nomina</b><br>18-09-2015 | <b>Periodo in carica</b><br>3             |
| <b>Nominativo</b><br>PAESAN SARA         | <b>Carica ricoperta</b><br>CONSIGLIERE   | <b>Data prima nomina</b><br>31-05-2018 | <b>Periodo in carica</b><br>3             |
| <b>Nominativo</b><br>TURCHETTO LUCIA     | <b>Carica ricoperta</b><br>CONSIGLIERE   | <b>Data prima nomina</b><br>31-05-2018 | <b>Periodo in carica</b><br>3             |

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

DENIS GOBBO

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%20.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Lunazzurra ritiene di fondamentale importanza i momenti di condivisione della vita associativa e di fatto la diffonde attraverso continue riunioni di coordinamento nelle varie unità operative.

Inoltre, in almeno due momenti nel corso dell'anno, Lunazzurra organizza due incontri plenari in presenza: uno in occasione dell'approvazione del bilancio e l'altro solitamente alla fine dell'anno quale momento di condivisione dell'andamento dell'anno operativo. Solitamente tali incontri sono accompagnati dalle cene sociali che rafforzano il senso di appartenenza. Purtroppo, nel corso del 2020 non è stato possibile effettuare cene e assemblee in presenza a causa della pandemia ma tali momenti si sono comunque tenuti seppure in modalità videoconferenza. Durante il corso dell'anno vengono somministrati al personale i questionari di soddisfazione e si tengono numerose riunioni operative per monitorare la situazione generale e dar voce ai soci al fine di interventi tempestivi.

### Numero aventi diritto di voto

165

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 25-11-2020     | 56                                     | 14   | %42.42                   |
| 27-07-2020     | 38                                     | 8  | %27.88                   |

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

In questi anni la Cooperativa ha lavorato per accrescere la soddisfazione degli stakeholders tra i quali sono stati identificati soggetti ed enti la cui soddisfazione degli interessi è fondamentale per la sopravvivenza e il miglioramento del business dell'organizzazione.

Per questi motivi l'identificazione delle loro aspettative, espresse e inesprese, rappresenta un momento fondamentale per la definizione degli obiettivi che Lunazzurra si deve porre per migliorare le proprie performance o quantomeno per ridurre i rischi legati all'insoddisfazione dei gruppi di soggetti interessati.

### Immagine

#### Identificazione degli stakeholders

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Soci operatori, dipendenti;</li><li>– Famiglie dei operatori, dipendenti;</li><li>– Committenti pubblici;</li><li>– Committenti privati;</li><li>– Utenti del servizio;</li><li>– Famiglie degli utenti;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Fornitori e subappaltatori;</li><li>– Direzione, quadri, operatori;</li><li>– Territorio ed Enti territoriali;</li><li>– Autorità esterne di controllo;</li><li>– Banche, sistema finanziario;</li><li>– Associazioni di appartenenza</li></ul> |
|--|---|

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

I soci cooperatori partecipano attivamente alla vita societaria condividendo un modello organizzativo che permette loro di poter lavorare in ambito assistenziale e socio sanitario, promuovendo i valori di assistenza alla persona attraverso strutture organizzate e finalizzate alla ricerca di innovazione continua.

### Numero e Tipologia soci

|                |     |
|----------------|-----|
| Soci Ordinari  | 232 |
| Soci Volontari | 5   |

### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori  
236

Soci Svantaggiati  
1

Soci Persone Giuridiche  
1

### Focus Soci persone fisiche

|                                  |         |     |               |
|----------------------------------|---------|-----|---------------|
| Genere                           | Maschi  | 53  | %22           |
|                                  | Femmine | 184 | %78           |
|                                  |         |     | <b>Totale</b> |
|                                  |         |     | 237.00        |
| <hr/>                            |         |     |               |
| Età                              |         |     |               |
| fino a 40 anni                   |         | 62  | %26.16        |
| Dai 41 ai 60 anni                |         | 153 | %64.56        |
| Oltre 60 anni                    |         | 22  | %9.28         |
|                                  |         |     | <b>Totale</b> |
|                                  |         |     | 237.00        |
| <hr/>                            |         |     |               |
| Nazionalità                      |         |     |               |
| Nazionalità italiana             |         | 172 | %72.57        |
| Nazionalità Europea non italiana |         | 20  | %8.44         |
| Nazionalità Extraeuropea         |         | 45  | %18.99        |
|                                  |         |     | <b>Totale</b> |
|                                  |         |     | 237.00        |
| <hr/>                            |         |     |               |
| Studi                            |         |     |               |
| Laurea                           |         | 49  | %20.68        |
| Scuola media superiore           |         | 97  | %40.93        |
| Scuola media inferiore           |         | 89  | %37.55        |
| Nessun titolo                    |         | 2   | %0.84         |
|                                  |         |     | <b>Totale</b> |
|                                  |         |     | 237.00        |

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

|                                       |  |               |                    |                    |
|---------------------------------------|--|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Detenuti ed ex detenuti Maschi</b> | <b>Detenuti ed ex detenuti Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                                     | 0                                      |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                       |  |               | % 0.00             | % 0.00             |
| <b>Disabili fisici Maschi</b>         | <b>Disabili fisici Femmine</b>         | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 1                                     | 0                                      | 1.00          | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                       |  |               | % 100.00           | % 0.00             |
| <b>Disabili psichici e sensoriali</b> | <b>Disabili psichici e sensoriali</b>  | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| <b>Maschi</b>                         | <b>Femmine</b>                         | 1.00          | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
| 1                                     | 0                                      |               | % 100.00           | % 0.00             |
| <b>Minori Maschi</b>                  | <b>Minori Femmine</b>                  | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                                     | 0                                      |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                       |  |               | % 0.00             | % 0.00             |
| <b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>   | <b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>   | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                                     | 0                                      |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                       |  |               | % 0.00             | % 0.00             |
| <b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>  | <b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>   | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| <b>Maschi</b>                         | <b>Femmine</b>                         |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
| 0                                     | 0                                      |               | % 0.00             | % 0.00             |

---

|                       |                          |                        |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>fino a 40 anni</b> | <b>Dai 41 ai 60 anni</b> | <b>oltre i 60 anni</b> |
| 0                     | 1                        | 0                      |
| %0.00                 | %100.00                  | %0.00                  |

**Totale**  
1.00

---

|                             |                             |                     |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>Nazionalità italiana</b> | <b>Europea non italiana</b> | <b>Extraeuropea</b> |
| 0                           | 0                           | 1                   |
| %0.00                       | %0.00                       | %100.00             |

**Totale**  
1.00

---

|               |                               |                               |                          |                      |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------|
| <b>Laurea</b> | <b>Scuola media inferiore</b> | <b>Scuola media superiore</b> | <b>Scuola elementare</b> | <b>Nessun titolo</b> |
| 0             | 0                             | 0                             | 0                        | 1                    |
| %0.00         | %0.00                         | %0.00                         | %0.00                    | %100.00              |

**Totale**  
1.00

## Anzianità associativa

| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 211           | 13             | 13              | 0             |
| %89.03        | %5.49          | %5.49           | %0.00         |

---

**Totale**  
237.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Al 31/12/2020 la composizione dei soci è la seguente:

- 199 soci lavoratori a tempo indeterminato
- 20 soci lavoratori a tempo determinato
- 13 soci autonomi
- 5 soci volontari

Il CCNL applicato è quello delle Cooperative sociali. La cooperativa non effettua distinzioni tra soci e non soci in quanto tutti i lavoratori sono soci della cooperativa.

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

219

#### N. occupati svantaggiati

1

## Occupati soci e non soci



|                      |                       |               |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| Occupati soci Maschi | Occupati soci Femmine |               |
| 48                   | 183                   |               |
|                      |                       | <b>Totale</b> |
|                      |                       | 231.00        |

|                               |                               |                             |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Occupati non soci Maschi      | Occupati non soci Femmine     |                             |
| 0                             | 0                             |                             |
| Occupati soci fino ai 40 anni | Occupati soci da 41 a 60 anni | Occupati soci oltre 60 anni |
| 65                            | 145                           | 21                          |
|                               |                               | <b>Totale</b>               |
|                               |                               | 231.00                      |

|                                   |  |                                   |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| Occupati NON soci fino ai 40 anni | Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni | Occupati NON soci oltre i 60 anni |
| 0                                 | 0  | 0                                 |
|                                   |  | <b>Totale</b>                     |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| Occupati soci con Laurea            | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore |
| 49                                  | 97                                       | 89                                       |
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo          |  |
| 0                                   | 2  |  |
|                                     |  | <b>Totale</b>                            |
|                                     |  | 237.00                                   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea            | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore |
| 0                                       | 0  | 0  |
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo          |  |
| 0                                       | 0  |  |
|   |  | <b>Totale</b>                                |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 172                                    | 20   | 45   |
|  |  | <b>Totale</b>                              |
|  |  | 237.00                                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 0  | 0  | 0  |

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

|                               |                               |                                   |                                   |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Volontari Svantaggiati</b> | <b>Volontari Svantaggiati</b> | <b>Volontari NON Svantaggiati</b> | <b>Volontari NON Svantaggiati</b> |
| <b>Maschi</b>                 | <b>Femmine</b>                | <b>Maschi</b>                     | <b>Femmine</b>                    |
| 0                             | 0                             | 4                                 | 1                                 |
| <b>Totale svantaggiati</b>    |                               | <b>Totale non svantaggiati</b>    |                                   |
|                               |                               | 5.00                              |                                   |

|                                 |                                 |                                     |                                     |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Tirocinanti Svantaggiati</b> | <b>Tirocinanti Svantaggiati</b> | <b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b> | <b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b> |
| <b>Maschi</b>                   | <b>Femmine</b>                  | <b>Maschi</b>                       | <b>Femmine</b>                      |
| 0                               | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| <b>Totale svantaggiati</b>      |                                 | <b>Totale non svantaggiati</b>      |                                     |

Attività svolte dai volontari

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

5

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

28

**Totale**

33.00

Altro Maschi

#

MANUTENTORE DEL VERDE

1

**Totale**

1.00

### B1 (ex 3° livello)

OSS non formato Femmine

3

**Totale**

3.00

Autista con patente B/C Maschi

7

**Totale**

7.00

Altro Maschi

#

MANUTENTORE E PORTIERE

2

Altro Femmine

#

ADDETTO ALLE PULIZIE

1

**Totale**

3.00

## C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

2

---

Totale  
2.00

Altro Femmine  
PARRUCCHIERA

#  
1

---

Totale  
1.00

## C2

OSS Maschi

19

OSS Femmine

115

---

Totale  
134.00

## C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

2

---

Totale  
3.00

## D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

1

Educatore Femmine

2

---

Totale  
3.00

Animatore qualificato Femmine

2

---

Totale  
2.00

## D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

2

---

Totale  
2.00

Educatore professionale Femmine

4

---

Totale  
4.00

Infermiere professionale Maschi  
3

Infermiere professionale Femmine  
11

---

Totale  
14.00

**D3 (ex 7°livello)**

Educatore professionale coordinatore Femmine  
1

---

Totale  
1.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine  
2

---

Totale  
2.00

**F1 (ex 9° livello)**

Responsabile di area aziendale Femmine  
3

---

Totale  
3.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Maschi  
1

---

Totale  
1.00

**Occupati svantaggiati soci e non soci**

---

Occupati svantaggiati soci Maschi  
1

Occupati svantaggiati soci Femmine  
0

---

Totale  
1.00

|                                       |  |                |               |
|---------------------------------------|--|----------------|---------------|
| Occupati svantaggiati non soci Maschi | Occupati svantaggiati non soci Femmine | fino a 40 anni |               |
| 0                                     | 0                                      | 0              |               |
| da 41 a 60 anni                       | oltre 60 anni                          |                |               |
| 1                                     | 0                                      | %0.00          |               |
| %100.00                               | %0.00                                  |                | <b>Totale</b> |
|                                       |  |                | 1.00          |

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Laurea                 | %0.00   |
| 0                      |         |
| Scuola media superiore | %0.00   |
| 0                      |         |
| Scuola media inferiore | %0.00   |
| 0                      |         |
| Scuola elementare      | %0.00   |
| 0                      |         |
| Nessun titolo          | %100.00 |
| 1                      |         |

**Totale**  
1.00

|                      |                      |              |
|----------------------|----------------------|--------------|
| Nazionalità italiana | Europea non italiana | Extraeuropea |
| 0                    | 0                    | 1            |
| %0.00                | %0.00                | %100.00      |

**Totale**  
1.00

|                                   |                                   |                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Detenuti ed ex detenuti Tirocinio | Detenuti ed ex detenuti Contratto | Detenuti ed ex detenuti Altro |
| 0                                 | 0                                 | 0                             |

**Totale**

|                           |                           |                       |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Disabili fisici Tirocinio | Disabili fisici Contratto | Disabili fisici Altro |
| 0                         | 1                         | 0                     |

**Totale**  
1.00

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio | Disabili, psichici e sensoriali Contratto | Disabili, psichici e sensoriali Altro |
| 0   | 0   | 0                                     |

|                                   |                                   |                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Minori (fino a 18 anni) Tirocinio | Minori (fino a 18 anni) Contratto | Minori (fino a 18 anni) Altro |
| 0                                 | 0                                 | 0                             |

|                                 |                                 |                             |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Pazienti psichiatrici Tirocinio | Pazienti psichiatrici Contratto | Pazienti psichiatrici Altro |
| 0                               | 0                               | 0                           |

| Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro | Totale |
|---|---|---|--------|
| 0   | 0   | 0   | 1.00   |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Il CCNL applicato è quello delle Cooperative sociali.

|  |         |
|--|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno<br>99 | % 42.67 |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time<br>100  | % 43.10 |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno<br>3    | % 1.29  |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time<br>17     | % 7.33  |
| Collaboratori continuative<br>0                        | % 0.00  |
| Lavoratori autonomi<br>13                              | % 5.60  |
| Altre tipologie di contratto<br>0                      | % 0.00  |

Totale  
232.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
| Retribuzione annua lorda minima<br>17178.72 | Retribuzione annua lorda massima<br>35635.34 | Rapporto<br>2.07 |
|---|--|------------------|

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Nominativo</b><br>GOBBO DENIS       | <b>Tipologia</b><br>compensi            | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>BERTOLO MORENO    | <b>Tipologia</b><br>compensi            | <b>Importo</b><br>4270 |
| <b>Nominativo</b><br>PICELLO MONICA    | <b>Tipologia</b><br>retribuzioni        | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>MONETTI MARILENA  | <b>Tipologia</b><br>retribuzioni        | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>PAESAN SARA       | <b>Tipologia</b><br>retribuzioni        | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>TURCHETTO LUCIA   | <b>Tipologia</b><br>retribuzioni        | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>ROSSO GELFRINO    | <b>Tipologia</b><br>indennità di carica | <b>Importo</b><br>6000 |
| <b>Nominativo</b><br>BOISCHIO DAVIDE   | <b>Tipologia</b><br>indennità di carica | <b>Importo</b><br>4000 |
| <b>Nominativo</b><br>BOLDRIN FRANCESCO | <b>Tipologia</b><br>indennità di carica | <b>Importo</b><br>4000 |
| <b>Nominativo</b><br>REBELLATO MASSIMO | <b>Tipologia</b><br>indennità di carica | <b>Importo</b><br>0    |
| <b>Nominativo</b><br>PERINI PAOLO      | <b>Tipologia</b><br>indennità di carica | <b>Importo</b><br>0    |

## Dirigenti

|  |                                  |                            |
|--|----------------------------------|----------------------------|
| <b>Nominativo</b><br>TUNINETTI ROBERTO | <b>Tipologia</b><br>retribuzioni | <b>Importo</b><br>45788.47 |
|--|----------------------------------|----------------------------|

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
140

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
62

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
206

Rapporto % turnover  
%98

Malattia e infortuni

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

43

N. malattie professionali

0

Totale

43.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Le strutture che gestiamo sono RSA o Centri diurni per anziani.

Il personale operativo nei vari contesti è perlopiù personale con un percorso formativo in ambito sanitario.

Il piano formativo viene redatto sulla base dei risultati e delle richieste provenienti dal "Questionario fabbisogno formativo" annuale e sulle esigenze formative emerse durante l'anno.

La formazione viene programmata, pianificata e predisposta in maniera sistematica durante l'anno in collaborazione con l'ente di formazione professionale accreditato "Seneca".

Seguendo le disposizioni vigenti in ambito di sicurezza la formazione dell'anno 2020, a causa dell'emergenza covid-19, è stata perlopiù effettuata in modalità webinar.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza Formazione sicurezza lavoratori generale rischio alto

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

40

10

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza Formazione sicurezza lavoratori specifica rischio alto

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar e in presenza. Formazione obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

276

23

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza Addetto Antincendio a rischio elevato

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione necessaria per far parte della squadra antincendio. Formazione svoltasi in presenza. Formazione obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

208

13

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza Aggiornamento antincendio a rischio elevato



**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in presenza. Formazione obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

168 21

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza HACCP

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione asincrona FAD HACCP Veneto Fad Addetto manipolatore servizi alimentari livello 2. Formazione obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

184 46

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza Approfondimenti sul rischio biologico

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

40 10

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Sociale La gestione dei rapporti familiari. La comunicazione efficace e le strategie comunicative e relazionali

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

176 11

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Sanitario Contenzioni fisiche e farmacologiche

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

80 10

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Sanitario Cura e igiene dell'Ospite

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

144 9

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Sociale Accompagnamento al fine vita

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

n. ore di formazione n. lavoratori formati

120 10

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Salute e sicurezza Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar. Formazione non obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

32

2

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Salute e sicurezza Prevenzione e controllo epidemia Sars\_Cov\_2 in strutture residenziali socio sanitarie

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar e in presenza. Formazione obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

426

71

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Salute e sicurezza Prevenzione e controllo epidemia Sars\_Cov\_2 in strutture residenziali socio sanitarie

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione svoltasi in webinar e in presenza. Formazione obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

48

24

---

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Sanitario Gestione ed utilizzo cartella informatizzata

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione con docenza interna svolta in presenza. Formazione non obbligatoria

**n. ore di formazione** **n. lavoratori formati**

8

8

---

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

2212

Totale organico nel periodo di rendicontazione

151

Rapporto

15

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

---

## Descrizione

Lunazzurra persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, mediante:

- interventi nel campo socio- assistenziale, sanitario, riabilitativo, educativo e formativo con la promozione e la gestione di attività e servizi sociali, sanitari, educativi e ricreativi (art. 1 lettera *a* legge 8 novembre 1998, n. 381);
- attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati nell'ambito dei settori, agricolo, artigianale, ambientale, commercio equosolidale e dei servizi (art. 1 lettera *b* legge 8 novembre 1998, n. 381).

Lunazzurra gestisce residenze per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi sia all'interno di strutture di un committente pubblico o privato che in gestione completa in regime di accreditamento istituzionale.

La Cooperativa opera altresì nel settore della produzione di energia.

Lunazzurra inoltre gestisce un impianto di teleriscaldamento a servizio di utenze pubbliche e private.

Nel campo dell'agricoltura sociale, la Cooperativa Lunazzurra gestisce la coltivazione actinidia (kiwi)

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia        | n. utenti | n. utenti diretti   |
|------------------|-----------|---|
| Servizio         | diretti   | Trattasi di centri diurni sul territorio di Padova, per circa 30 utenti cadauno, e Modigliana con |
| Servizi          | 60        | accessi variabili. Il servizio è attivo in favore di Ospiti non autosufficienti                   |
| semiresidenziali |           |   |
| Tipologia        | n. utenti | n. utenti diretti   |
| Servizio         | diretti   | Il Servizio è rivolto ad anziani "non autosufficienti" di 1° e di 2° livello.                     |
| Servizi          | 280       |   |
| residenziali     |           |   |

## Percorsi di inserimento lavorativo

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Lunazzurra opera nel sociale ed è costantemente alla ricerca di personale qualificato e preparato in ambito socio sanitario, assistenziale. Altre figure di supporto sono legate alle attività educative, fisioterapiche, di pulizia ambientali e di guardiania. L'obiettivo di Lunazzurra è quello di contenere il turn over in quanto la stabilità del personale è un valore aggiunto nei servizi.

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
|   | 1                         | 1                         |

## Rapporto con la collettività

Lunazzurra, come già descritto, opera anche nell'efficientamento energetico a favore di utenze pubbliche e private.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Per Lunazzurra si rapporta quotidianamente con la Pubblica Amministrazione in considerazione delle attività e dei servizi espletati, sia nel contesto produttivo che nei rapporti amministrativi. Gli incontri periodici che si tengono con le varie Direzioni hanno lo scopo di pianificare azioni di miglioramento e per fare il punto sugli esiti degli interventi implementati.

## Impatti ambientali

Nelle attività di Lunazzurra l'impatto ambientale riveste un significato di primaria importanza. In effetti nell'anno 2018 ha implementato il Sistema di Gestione Ambientale ottenendo la certificazione ISO 14001:2015.

Per tale motivo i Coordinatori di struttura sono costantemente attenti nel sensibilizzare soci e collaboratori nel rispetto delle norme ambientali, al contenimento dei consumi per limitare gli sprechi. Presso una struttura gestita da Lunazzurra è stata installata una caldaia a biomasse che ha contribuito ad efficientare tutto l'impianto di riscaldamento con un miglioramento significativo della qualità del servizio offerto

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Cooperativa è iscritta nell'Albo nazionale delle società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente - al numero A190344 variabile come richiesto dall'ultimo comma, dell'articolo 2512, c.c. - attività principale di tipo "A" consistente nell'erogazione di servizi alla persona presso le strutture residenziali semiresidenziali ubicate nelle regioni Veneto ed Emilia Romagna;

- attività secondaria di tipo "B" consistente in iniziative per l'inserimento di persone svantaggiate in ambito lavorativo, più specificatamente nel settore agricolo.

Nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha operato principalmente fornendo servizi di tipo "A" nelle strutture socio assistenziali elencate di seguito:

- C.R.A. Madonna del Cantone in Modigliana (FC)- Centro Diurno Casa Famiglia Gidoni (PD)
- Centro Diurno Montegrande in Selvazzano Dentro (PD)
- R.S.A. Palazzo Bolis in Selvazzano Dentro (PD)
- Centro Diurno Casa Famiglia Gidoni in Padova (PD)
- Pensionato "Piaggi" di Padova.

Ad ottobre 2020 è stata avviata, a seguito di aggiudicazione di gara d'appalto, la gestione dei servizi di assistenza di base ed infermieristici, diurni e notturni, assistenziali, supporto e cura dell'ambiente di vita degli anziani residenti, di vigilanza notturna e di pulizia locali presso la casa soggiorno "A. De Giovanni" di Barbarano Mossano (VI).

Lunazzurra ha aderito a reti di impresa denominate "LunaCrescente" e "Agrisocialbio4all", finalizzate al rafforzamento dell'azione sociale di Lunazzurra mediante la complementarietà con altre realtà, imprenditoriali e non, del territorio.

La cooperativa continua ad operare, pur in via residuale, anche nel comparto della produzione energetica, avendo realizzato un intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico attraverso l'installazione di una caldaia da fonte rinnovabile, in sostituzione ai generatori a combustibile fossile (metano). L'impianto, in gestione diretta, è adibito alla produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento nella Struttura per Anziani di Modigliana, gestita anche questa direttamente da Lunazzurra.

La cooperativa gestisce inoltre un impianto di teleriscaldamento alimentato con biomassa legnosa vergine, derivante dalla manutenzione di argini fluviali e di territori rurali (patature, raccolta di ramaglie, manutenzioni fasce boscate e arboreti) svolte tramite l'inserimento di persone deboli e svantaggiate in ambito lavorativo.

Inoltre, per quanto riguarda il campo dell'agricoltura sociale, la Cooperativa Lunazzurra:

- gestisce la coltivazione di 5ha di actinidia, nei terreni in Arre e Piove di Sacco, sempre grazie all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- collabora con alcune fattorie didattiche del territorio nella realizzazione di progetti finalizzati alla divulgazione, tramite l'incontro tra memoria storica del mondo degli anziani con quello dell'infanzia, delle antiche pratiche agricole.

Nel corso dell'esercizio, per quel che concerne il settore educativo e dell'accoglienza, stante le conseguenze della crisi sanitaria in ragione dell'emergenza pandemica, la cooperativa ha deciso di concentrare la propria attenzione e i propri sforzi sul core business, di fatto dichiarando dismissibili i settori in parola. Il tutto, pur nell'attuale fase di prosecuzione dei servizi in parola e di valorizzazione del comparto, in vista di una sua eventuale cessione.

Anche per l'esercizio 2020 Lunazzurra è stata partner con Biomass Green Energy, capofila del progetto, ed altri 11 soggetti del programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020- Costituzione e gestione gruppi operativi del PEI in materia di produttività e sostenibilità in agricoltura - Misura 16. Rifto Decreto AVEPA del 05/04/2019

Dall' 1/01/2019 Lunazzurra è stata iscritta nell'albo degli Enti qualificati per la gestione dei servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale per adulti in situazione di disagio/fragilità sociale

In data 08/10/2019 è stata sottoscritta una convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con l'Università di Padova con lo scopo di agevolare le scelte professionali mediante conoscenza diretta del mondo del lavoro nell'ambito dei processi formativi.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Fatturato           | €5.256.979,00 |
| Attivo patrimoniale | €3.207.343,00 |
| Utile di esercizio  | -€13.906,00   |

## Valore della produzione (€)

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) |
|---|--|--|
| 5381051   | 5430585  | 5272996  |

## Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione (€) | Ripartizione % ricavi |
|---|-----------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 2930153                     | % 55.74               |
| Ricavi da aziende profit  | 73369                       | % 1.40                |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione   | 6960                        | % 0.13                |
| Ricavi da persone fisiche   | 2246497                     | % 42.73               |
|   |                             | <b>Totale</b>         |
|   |                             | 5'256'979.00          |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato (€) |        |
|-------------------|---------------|--------|
| Totale            |               |        |
|                   | % 0.00        | % 0.00 |
|                   |               | % 0.00 |

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Lunazzurra in una ottica di miglioramento continuo e sensibilità per il territorio ha ottenuto la conformità ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Ambientale/ ISO 14001:2015.

E' stato sottoscritto un progetto con Eurointerim Padova Point relativo a percorsi occupazionali inclusivi nel territorio. Inoltre, con Avepa nel 2019 è stato sottoscritto un programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020 relativo alla costituzione e gestione gruppi operativi del PEI in materia di produttività e sostenibilità in agricoltura\_misura 16.

Inoltre Lunazzurra è iscritta all'Albo degli Enti Qualificati per la gestione dei servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale per adulti in situazione di disagio e fragilità sociale.

Lunazzurra ha in essere una convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con l'Università di Padova

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia             | Denominazione                       | Tipologia Attività   |
|-----------------------|-------------------------------------|--|
| Partner<br>Università | Partnership<br>Università di Padova | la convenzione ha lo scopo di agevolare le scelte professionali mediante conoscenza diretta del mondo del lavoro nell'ambito di processi formativi |

| Tipologia        | Denominazione                       | Tipologia Attività   |
|------------------|-------------------------------------|--|
| Partner<br>Altro | Partnership<br>Biomass Green Energy | il partenariato è stato attivato con altri 11 soggetti in relazione al programma sviluppo rurale in materia di produttività e sostenibilità in agricoltura |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Lunazzurra ha identificato i propri stakeholders come da tabella di seguito riportata

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| - Soci cooperatori, dipendenti;         | - Fornitori e subappaltatori;      |
| - Famiglie dei cooperatori, dipendenti; | - Direzione, quadri, operatori;    |
| - Committenti pubblici;                 | - Territorio ed Enti territoriali; |
| - Committenti privati;                  | - Autorità esterne di controllo;   |
| - Utenti del servizio;                  | - Banche, sistema finanziario;     |
| - Famiglie degli utenti;                | - Associazioni di appartenenza     |

Di conseguenza la loro identificazione e l'identificazione delle loro aspettative espresse e inespresse rappresenta un momento fondamentale per la definizione degli obiettivi che la Lunazzurra si deve porre per migliorare le proprie performance o quantomeno per ridurre i rischi legati all'insoddisfazione dei gruppi di soggetti sopra elencati.

I questionari di soddisfazione somministrati annualmente o in caso di particolari esigenze, sono un punto di partenza per l'analisi dei dati e gli interventi da effettuarsi. I questionari sono rivolti a utenti, familiari, soci cooperatori, dipendenti ed enti committenti. Annualmente vengono analizzati anche i fornitori considerati cruciali per l'erogazione dei servizi al fine di valutare l'efficacia e l'efficienza.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

## Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Lunazzurra, al fine di raggiungere l'obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale, pianifica:

- somministrazione di questionari di soddisfazione che coinvolgono lavoratori, Enti Committenti e stakeholders

- riunioni periodiche con i lavoratori, Enti Committenti e stakeholders

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Obiettivo</b><br>Modalità di diffusione | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito aziendale.<br>I soci prenderanno visione del documento durante l'Assemblea di approvazione del Bilancio annuale | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-07-2021 |
|--|--|---|

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Al fine di incentivare la crescita occupazionale e la diversificazione dei servizi, Lunazzurra impiega risorse economiche, finanziarie e personali al fine di partecipare a nuove gare d'appalto, attivare nuovi contratti a trattativa diretta e confermare i contratti in essere

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Obiettivo</b><br>Crescita professionale interna                      | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>Lunazzurra ha l'obiettivo di sensibilizzare il personale all'uso della tecnologia con condivisione ad hoc di video specifici e con la semplificazione documentale ed amministrativa | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-08-2021 |
| <b>Obiettivo</b><br>Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>Lunazzurra procederà alla rielaborazione delle procedure di outsourcing con la valutazione dei fornitori per rilevare eventuali criticità   | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>30-06-2021 |



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)  | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI  |
|---|--|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>  |  |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.   | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>   |  |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>  |  |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)   | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>   |
| <b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>  |   |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;<br/> Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;<br/> Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>   |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>   |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>   |
| <b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>  |   |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.<br/> Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>  |  |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;<br/> specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;<br/> segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>  |  |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;<br/> Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;<br/> Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.<br/> Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |